



# **DESARROLLO EMPRENDEDOR**

---

***Curso – Taller***

**Facilitador:**

**Jorge Enrique Gasca Domínguez**

**Febrero 2020**

# 1. Introducción y presentación

---

## 1.1 Inducción

### Mondragón Corporación



## 1.2 Clarificación de expectativas

- ¿Cómo me siento al llegar a este lugar?
- ¿Que me gustaría haber logrado al finalizar el curso - taller?
- ¿Cómo me gustaría salir?

## 1.3 Descripción del Curso - Taller

### **Propósito:**

Los participantes conocerán las actitudes y habilidades básicas que se requieren para fundar y desarrollar emprendimientos exitosos en el contexto cambiante del México del siglo XXI.

### **Objetivos:**

Al finalizar el taller cada participante habrá:

- Conocido las actitudes que, de acuerdo a cuatro modelos convergentes de liderazgo, debe desarrollar un emprendedor para lograr sus objetivos personales y corporativos.
- Entrado en contacto con emprendedores cuya trayectoria enriquecerá su proyecto de emprendimiento.

- Conocido las técnicas y herramientas que desde el Management Empresarial agregan valor a cualquier proyecto de emprendimiento.
- Explorado y manejado las propuestas del Enfoque Lean Startup en el diseño y mejora de propios prototipos de emprendimiento.

### **Programa:**

1. Introducción y presentación (Sesión 1)
2. Marco Teórico del Curso – Taller (Sesión 2)
  - 2.1 Emprendimiento y tipos de emprendedor
  - 2.2 Dimensiones del emprendimiento
3. Encuentro con los notables: encuadre
  - 3.1 Matriz de emprendedores notables
  - 3.2 Integración de equipos por tipo de interés
  - 3.3 Metodología de trabajo
  - 3.4 Clarificación de entregables y cronograma
4. Modelos Convergentes de Liderazgo Emprendedor (Sesión 3)
  - 4.1 Hábitos de la Genta Altamente Efectiva. Covey
  - 4.2 Inteligencia Emocional: Daniel Goleman
  - 4.3 Líderes eficaz y técnicamente preparados: Thomas Gordon
  - 4.4 Disciplinas de las organizaciones inteligentes: Peter Senge
5. Dominio Personal – Victoria Privada (Sesión 4 – Sesión 5)
  - 5.1 Modelos mentales
  - 5.2 Plan de vida personal
6. Comunidad de Aprendizaje – Victoria Pública (Sesión 6 a Sesión 8)
  - 6.1 El líder como formador de personas
  - 6.2 Paradigmas de interacción humana
  - 6.3 La comunicación como herramienta de gestión
  - 6.4 La geometría de los equipos de alto desempeño
  - 6.5 Construyendo comunidad: rescate en Chernobyl
7. Encuentro con los notables. plenarias (Sesión 9 a Sesión 15)
  - 7.1 Revisión de avances
  - 7.2 Cinco Conferencias con notables
  - 7.3 Preparación de productos para la semana de emprendedores UMIN
  - 7.4 Participación en Semana UMIN
8. Cierre del Curso - Taller (Sesión 16)

## Metodología

El Curso – Taller es vivencial y participativo, incluyendo las siguientes actividades de aprendizaje:

- Ejercicios de auto-descubrimiento y desarrollo de habilidades
- Discusiones grupales en las que el participante integra su experiencia con los modelos teóricos presentados
- Exposiciones por parte del facilitador y de los participantes

## Normas:

- Dar lo mejor de mí mismo
- Participar y experimentar
- Dar y recibir ayuda
- Respetar límites y diferencias
- Arriesgarse a fallar y a aprender
- Compromiso de confidencialidad
- Involucramiento total, sin salidas ni distracciones (no celulares)
- No abrir mi computadora a menos que el facilitador lo solicite.

## Evaluación:

La evaluación de los participantes se llevará a cabo de la siguiente manera:

Asistencia:	30%
Participación en el Curso- Taller:	20%
Encuentro con los notables:	30%
Participación en semana UMIN:	20%



## **Contrato**

Hoy 15 de febrero del 2020, en Metepec, Estado de México, en pleno uso de mis facultades declaro estar consciente de que la actitud de cambio sugerida en este taller requiere que asuma los siguientes compromisos conmigo mismo y con mi grupo de trabajo:

- Asistir puntualmente a la totalidad de las sesiones del taller
- Leer los materiales asignados
- Realizar ejercicios personales y grupales entre una y otra sesión
- Dar lo mejor de mí mismo
- Atreverme a fallar y explorar nuevas conductas
- Guardar el compromiso de confidencialidad para con mis compañeros y el grupo
- Respetar la libertad y los límites de mi propia persona y de la de otros.
- Inmersión completa (no salidas, no celulares)
- No abrir mi computadora, a menos que el facilitador lo solicite

---

***Nombre y Firma***

## 2. Marco teórico del Curso – Taller

---

### 2.1 Emprendimiento y tipos de emprendedor

### 2.2 Dimensiones del emprendimiento



### **3. Encuentro con los notables: encuadre**

---

- 3.1 Matriz de emprendedores notables**
- 3.2 Integración de equipos por tipo de emprendimiento**
- 3.3 Clarificación de entregables**
- 3.4 Metodología de Trabajo y cronograma**

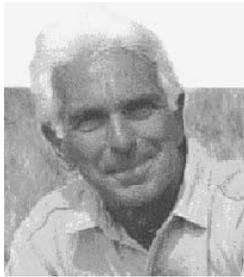
### **4. Modelos convergentes de liderazgo emprendedor**

---

#### **4.1 Rescate en Beirut**



## 4.2 Cuatro modelos – cuatro enfoques



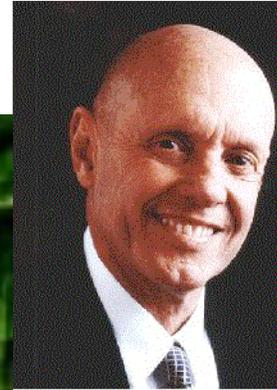
**Warren  
Bennis**  
Potencialización



**Peter  
Senge**  
Organizaciones  
Aprendientes



**Daniel  
Goleman**  
Inteligencia  
Emocional



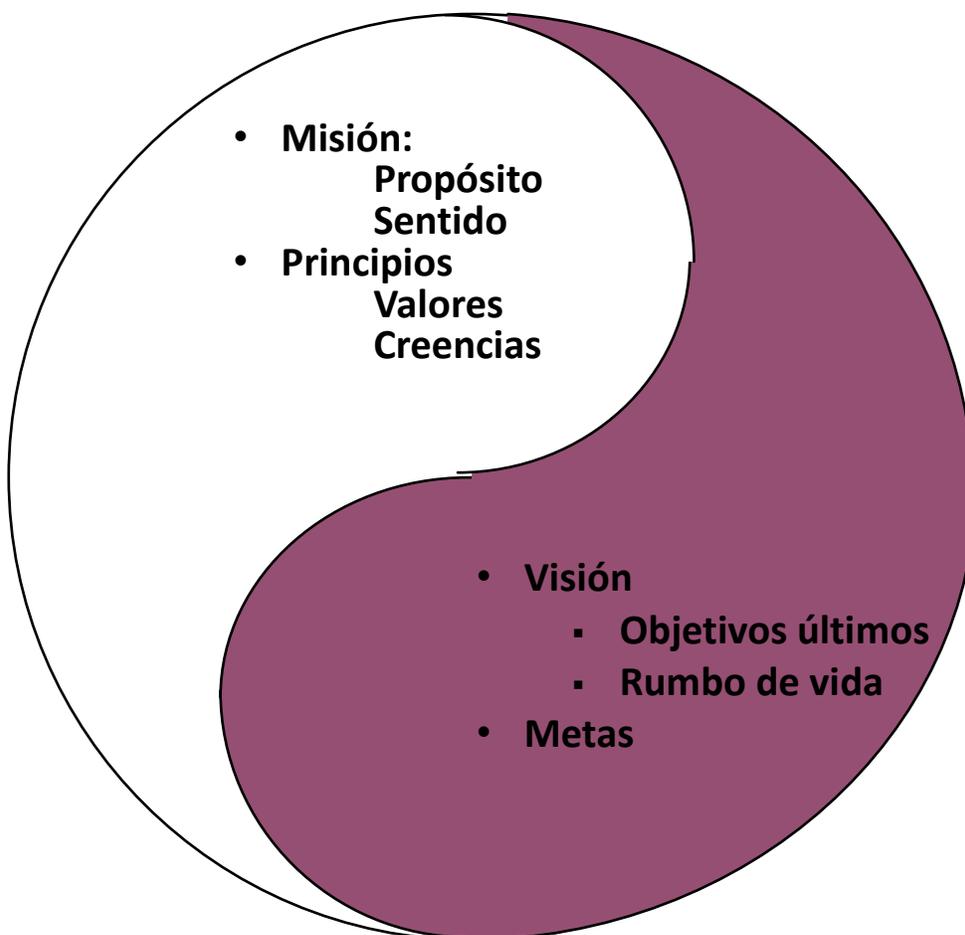
**Stephen  
Covey**  
Efectividad  
Personal

## 5. Dominio personal – victoria privada

---

### 5.1 Modelos mentales

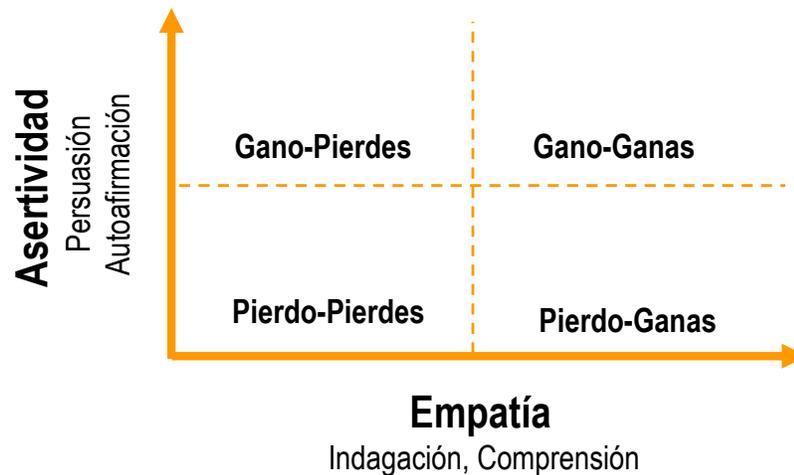
### 5.2 Plan de vida personal



## 6. Comunidad de aprendizaje – victoria pública

### 6.1 El líder como formador de personas

### 6.2 Paradigmas de interacción humana



#### *La empatía*

- Sentir como si estuviéramos dentro del otro
- Sentir el mundo interno del otro, su mundo privado, como si fuera propio.
- Mirar a través del marco de referencia de la otra persona y comunicar al otro este entendimiento que muestre que he captado los sentimientos, la conducta y la experiencia implícita en estos sentimientos.
- Decir al otro en forma verbal o no verbal que es digno de ser escuchado y entendido.
- Comprender al otro como él se ve a sí mismo.
- Intención de comprender
- Ponerse en los zapatos del otro
- Entrar a su marco de referencia
- Comprender lo que ve su paradigma
- Comprensión profunda (emocional e intelectual)
- Terapéutica, curativa, da aire psicológico
- Herramienta excelente para ayudar a resolver problemas
- Ayuda a que la gente resuelva su maraña interna
- Profundizando, pelando la cebolla



### ***Habilidades progresivas de la escucha empática***

1. Atención física
2. Comprensión Intelectual (Parfraseo)
3. Comprensión Emocional (Reflejo de sentimientos)
4. Escucha empática

### ***La congruencia (asertividad)***

- Genuinidad o autenticidad.
- Capacidad de expresar mi mundo interno
- Conocimiento y aceptación de mis sentimientos y actitudes.
- Aceptación de lo que soy
- Concordancia entre la experiencia, la conciencia y la comunicación.
- Autoafirmación (Covey)
- Confrontación (Gordon)
- Distinto de la agresividad (Covey , Gordon)

### ***Mensajes yo***

1. Mi pertenencia del problema
2. El comportamiento o conductas que me provocan el problema
3. Los sentimientos que causa en mí
4. Los efectos prácticos que tiene
5. La posición que estoy negociando: qué le estás pidiendo al otro

## 6.3 La comunicación como herramienta de gestión

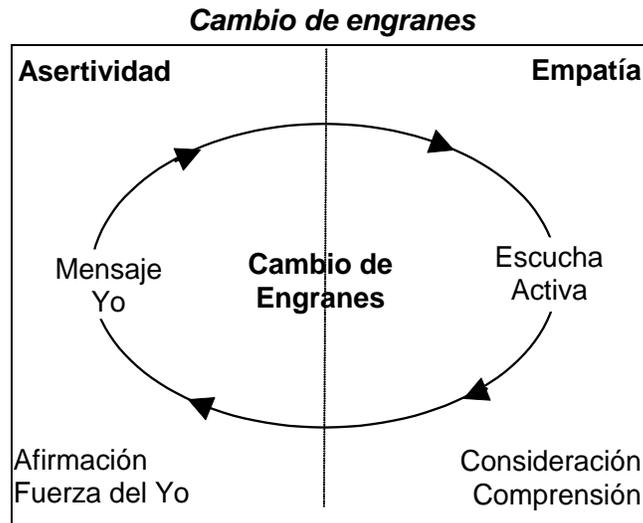
### *Identificar de quién es el problema*

<b>Del Otro</b> <b>Empatía: Escucha Activa</b>	<b>Mío</b> <b>Congruencia: Asertividad</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yo escucho</li> <li>• Yo ayudo</li> <li>• Yo facilito la solución</li> <li>• Soy espejo</li> <li>• Puedo aceptar cualquier solución</li> <li>• Atiendo sus necesidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yo me hago escuchar</li> <li>• Yo me ayudo</li> <li>• Yo encuentro la solución</li> <li>• Soy la imagen</li> <li>• Debe satisfacerme la solución</li> <li>• Atiendo mis necesidades</li> </ul>

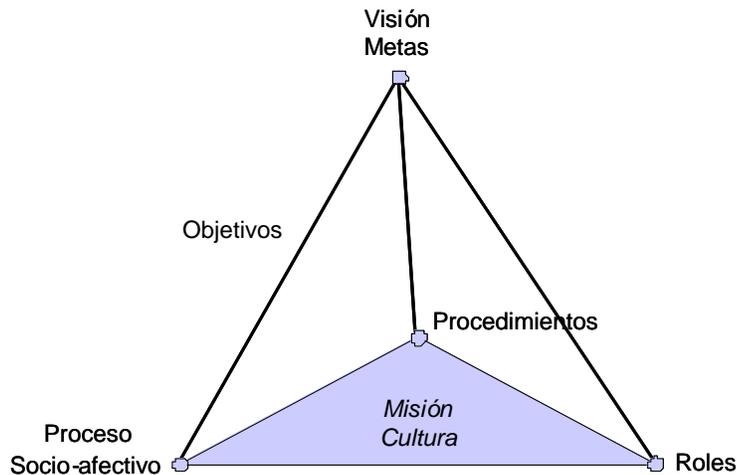
### *La Metodología de Resolución de Problemas: habilidades técnicas*

1. Identificación y definición del problema: ¿qué?  
Diagnóstico, Grupos de Enfoque, Diagrama de Apretó
2. Clarificación de propósitos: ¿para qué?
3. Generación de soluciones alternativas: ¿cómo?
4. Evaluación de las soluciones alternativas
5. Toma de decisiones
6. Implementar una solución: ¿quién?, ¿recursos?
7. Observación subsiguiente para evaluar la solución

*Actitudes para el encuentro creativo*



## 6.4 La geometría de los equipos de alto desempeño



- Visión, Metas, Objetivos (¿qué?, ¿a dónde?): Corresponden a las búsquedas del grupo, los lugares a dónde queremos llegar y lo que esperamos construir en el futuro.  
Visión: las búsquedas de largo plazo  
Metas: búsquedas de mediano plazo  
Objetivos: los pasos intermedios para cumplir metas y visión.  
 ¿Qué tenemos que hacer?, ¿Qué queremos lograr?, ¿Qué nos reunió?
- Procedimientos (¿cómo?): Son las estrategias implementadas para lograr metas y objetivos.  
 ¿Cómo lo lograremos?, ¿Qué pasos daremos?, ¿Qué estrategia seguiremos?
- Roles (¿quiénes?): Cuáles son las responsabilidades y funciones; quiénes las desempeñan, con que talentos y carencias contamos en el grupo.  
 ¿Quién se hace cargo?, ¿Con qué recursos cuenta cada persona?, ¿Qué habilidades y actitudes tendremos que desarrollar?, ¿Qué recursos debemos conseguir?
- Proceso socio-afectivo (¿cómo nos relacionamos cara a cara?): Es el proceso humano de relación asociado al trabajo grupal. ¿Cómo se ejerce el liderazgo? ¿Cómo es nuestra comunicación?, ¿Cómo se da la motivación?, ¿Cómo enfrentamos y resolvemos el conflicto? ¿Cuál es el grado de madurez del grupo? ¿Cómo se da la competencia y la colaboración en el grupo?
- Misión y cultura: (¿cuál es nuestra razón de ser y vocación?): Conjunto de valores, principios y acciones; que le dan sentido en el presente a la existencia del grupo. ¿Cuál es nuestro propósito como grupo?, ¿Cuál es el deber que cumple el grupo hoy?, ¿Cómo impactamos al mundo?, ¿Cómo construimos nuestra organización?, ¿Cuáles son nuestros valores?, ¿Cuáles nuestros principios? ¿Cuáles son nuestros modelos de hombre?, ¿Cuáles son nuestras creencias y modelos mentales?



## 6.5 Construyendo comunidad: rescate en Chernobyl

### *Presentación:*

1. ¿Cuáles son mis principales talentos como persona?
2. ¿Cuáles son mis limitaciones como persona?
3. ¿Cuáles son mis fortalezas para el trabajo en equipo?
4. ¿Cuáles son mis debilidades para el trabajo en equipo?



### ***Reflexión Individual***

1. ¿Cómo me estoy sintiendo en este ejercicio?
2. ¿Qué puedo decir de mi capacidad para involucrarme en este ejercicio?
3. ¿Cuál es mi meta dentro del ejercicio y qué sentido tiene para mí?
4. ¿Qué puedo decir de mi relación y comunicación con otros miembros del equipo y con el grupo en general?
5. ¿Qué puedo decir de mi capacidad para colaborar con el equipo en el logro de la tarea propuesta?
6. ¿Qué puedo decir de mi capacidad de desarrollar habilidades para enfrentar el problema?
7. ¿Qué puedo decir de mi liderazgo?



### ***Reflexión grupal***

1. ¿Cómo me estoy sintiendo con la actuación de mis compañeros?
2. ¿Qué puedo decir del liderazgo de mis compañeros?
3. ¿Qué puedo decir de la comunicación y relación que establecen mis compañeros?
4. ¿Qué puedo decir de su actuación cuando hay conflicto?
5. ¿Qué puedo decir de su capacidad para colaborar con el equipo en la resolución del problema?
6. ¿Qué creencias y paradigmas míos puedo identificar y cuales he tenido que cambiar?



### ***Reflexión comunitaria***

1. ¿Qué estoy aprendiendo de mis compañeros?
2. ¿Cuál ha sido el proceso de aprendizaje del grupo, qué etapas hemos pasado?
3. ¿Qué habilidades, actitudes y valores hemos puesto en práctica para constituirnos como equipo efectivo?
4. ¿Cuáles nos faltan?
5. ¿Hemos generado una visión compartida como equipo?
6. ¿Estamos desarrollando el pensamiento de interacción comunitaria?



## **7. Encuentro con los notables (Plenarias)**

---

## **8. Cierre del Curso – Taller**

---

*El perfume: me llevo de ti*

*Acuerdos y compromisos*

## Bibliografía

- Alcaraz, R., (2015). *El emprendedor de éxito*, México, DF, Mc Graw Hill.
- Bennis, W. (1990). *Cómo llegar a ser líder*, México, DF. Norma.
- Bermejo, M., (2003). *Crea tu propia empresa*, Madrid, España, Mc Graw Hill.
- Covey, S., (2005). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva*, México: DF, Paidós Plural.
- Covey, S., (1990). *El liderazgo centrado en principios*, México: DF, Paidós.
- Fisher, E. (2016). *The startup equation*, New York, USA, Mc Graw Hill
- García, C., (2014). *La Guía del emprendimiento para saltar alto*, Santiago de Chile, Jump Chile
- García D., M., Rodríguez C., C., Díaz I., J., y Estrada H., J., (1983). *El trabajo en equipo: Productividad y calidad de vida en el trabajo*. México, Fondo Educativo Interamericano.
- Goleman, D. (1997). Goleman, D. (1999). *La inteligencia emocional en la empresa*. Buenos Aires, Argentina. Vergara.
- González, A., *El enfoque centrado en la persona*, México: DF, Editorial Trillas.
- Gordon, T., L.E.T. (1980). *Líderes eficaz y técnicamente preparados*, México, Diana
- Reis, E., (2014). *El método lean startup*, México: DF, Paidós.
- Rodríguez, M. (1988). *Integración de equipos*. 2da Ed. México: DF, Manual Moderno.
- Rogers, C. R. (1979). *El poder de la persona*, México: DF, Ed. Manual Moderno.
- Rogers, C.R. (1972). *El proceso de convertirse en persona*, Buenos Aires: Ed. Paidós
- Ruiz, M. (2000). *Los cuatro acuerdos: Un libro de sabiduría tolteca*. Barcelona: Ed. Urano.
- Senge, P. (2005). *La quinta disciplina: El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje*, Argentina, Ed. Granica-Vergara
- Senge, P., Kleiner, A., Roberts, C., Ross, R. y Smith, B. (1994). *La quinta disciplina en la práctica: estrategias y herramientas para construir la organización abierta al aprendizaje*. España. Granica.
- Senge, P.; Kleiner, A.; Roberts, C.; Ross, R.; Roth, G. y Smith, B. (1999). *La danza del cambio*. Barcelona, España; Ed. Norma